Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг

г. Калининград

09.06.2025

Настоящий документ - Публичная оферта - является предложением **Райзман Екатерины, применяющей специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход”** (ИНН: 503133560530) (далее – **«Исполнитель»**) заключить договор возмездного оказания консультационных услуг на условиях, содержащихся в публичной оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой.

Оферта адресована любому соответствующему критериям Оферты физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее – **«Заказчик»**). Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) размещена на сайте Исполнителя по адресу: www.er39.ru (далее – Сайт) и содержит все существенные условия, касающиеся возмездного оказания Исполнителем консультационных услуг, определенных настоящей Офертой.

Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – Райзман Екатерина, применяющая специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход” (ИНН: 503133560530).

1.2. Заказчик – любое физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), лицо, производящее акцепт этой Оферты, приобретает статус Заказчика (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). В тексте настоящей Оферты термины «Договор» или «настоящий Договор» означают договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты на условиях настоящей Оферты, при этом также и термины «Оферта» или «настоящая Оферта», относящиеся к моменту после совершения ее акцепта, имеют аналогичное значение. Условия Договора и Оферты едины и неотделимы друг от друга. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента акцепта Оферты Заказчиком.

2.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя принять настоящую Оферту (акцептом Оферты) считается факт поступления от Заказчика полной оплаты услуг на банковский счет Исполнителя. В части непосредственного использования материалов Сайта Оферта считается автоматически акцептованной при любом присутствии посетителя на Сайте.

2.2.1. Вид выбранных Заказчиком услуг определяется на основании проведенного им платежа. Во избежание сомнений, оплата какой-либо услуги (и соответственно, акцепт данной Оферты применительно к какой-либо услуге) ни при каких условиях не дают Заказчику права требовать оказания иных услуг без дополнительной оплаты.

2.2.2. Вся информация об услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания услуг опубликованы на Сайте Исполнителя и (или) предоставляется Исполнителем Заказчику до момента акцепта Оферты.

2.3. Заказчик согласен, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 2.2 Оферты, является принятием Оферты на изложенных в ней условиях. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем, в том числе составом, содержанием и стоимостью услуг, информацией о квалификации и профессиональной деятельности Исполнителя, Заказчик ознакомлен с исчерпывающей информацией об Исполнителе и его услугах.

2.4. Акцепт Оферты на иных условиях не допускается. Акцепт Оферты не может быть отозван Заказчиком.

2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги, если запрос Заказчика не связан с тематикой консультационных услуг Исполнителя и его профессиональной компетенцией.

2.6. Исполнитель и Заказчик гарантируют свою правоспособность и дееспособность, необходимую для заключения и исполнения Договора.

2.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что осознает, что услуги оказываются только дистанционно (с использованием информационных технологий через сеть «Интернет») и оказание Исполнителем услуг по настоящей Оферте дистанционно, в том числе, на информационных ресурсах Исполнителя, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе на проведение индивидуальной онлайн-консультации Исполнителем в офлайн-формате при условии проживания Заказчика в месте нахождения Исполнителя. За Исполнителем остается право отказать в проведении индивидуальной онлайн-консультации в офлайн-режиме без объяснения причин.

2.8. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик дает следующие, имеющие существенное для Исполнителя значение заверения, и подтверждает Исполнителю, что:

- содержание Оферты Заказчику понятно, уточнения информации об услугах Исполнителя не требуется, возможность уточнения информации была предоставлена Заказчику;

- Заказчик ознакомился с данной Офертой в полном объеме;

- Заказчик осознает, что услуги оказываются по Калининградскому времени;

- Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Исполнителем;

- Заказчик ознакомлен с тем, что настоящая Оферта является правовым основанием для обработки персональных данных Заказчика, которые он указывает на Сайте Исполнителя, либо при любом последующем контакте с Исполнителем. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящей Оферте.

- Для исключения сомнений, Заказчик, помимо прочего, подтверждает, что дает согласие на отправку ему Исполнителем сообщений и передачу информации любыми способами, в том числе (но не ограничиваясь):

- * отправку email-сообщений;

- * отправку SMS-сообщений;

- * отправку сообщений с помощью мессенджеров;

- * отправку сообщений с помощью социальных сетей;

Заказчик обязуется по запросу Исполнителя предоставить согласие на обработку персональных данных в форме отдельного документа и/или предоставить его посредством специального раздела Сайта.

Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, расположенной на Сайте. В случае отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг

считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций на данного Заказчика не распространяется;

2.9. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществить оплату в соответствии со стоимостью услуг, определенной на сайте Исполнителя.

Конкретный состав и объем услуг указаны в соответствующем разделе Сайта Исполнителя по адресу: www.er39.ru, в данной части положения Сайта являются дополнением к настоящей Оферте и частью ее условий.

3.2. При оплате Заказчиком 1 (одной) индивидуальной онлайн-консультации Исполнитель предоставляет Заказчику 1 (одну) индивидуальную онлайн-консультацию по тематике, определенной Сторонами до начала оказания услуг. Индивидуальная онлайн-консультация проводится на платформе по выбору Исполнителя продолжительностью от 60 до 90 минут. Точная дата и время индивидуальной онлайн-консультации определяются Исполнителем исходя из его графика.

3.3. После проведения индивидуальной онлайн-консультации Исполнитель не предоставляет Заключений и не отвечает на вопросы Заказчика, это возможно только за дополнительную плату на условиях, установленных Исполнителем.

3.4. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, носят абонентский характер и обязанность по оплате услуг возникает у Заказчика независимо от того, воспользовался Заказчик правом получить услугу или нет.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Не позднее следующего рабочего дня после полной оплаты услуг Исполнитель посредством электронной почты или онлайн-мессенджера связывается с Заказчиком для определения или подтверждения даты проведения индивидуальной онлайн-консультации (дата начала оказания услуг).

В случае возникновения технических трудностей, Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на электронную почту Исполнителя по адресу: e@er39.ru.

4.2. Услуги считаются оказанными после проведения индивидуальной онлайн-консультации.

Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступов также не оформляется, в случае споров стороны руководствуются выгрузками из систем Исполнителя. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) дней с даты проведения индивидуальной-онлайн консультации Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

4.3. Заказчик не имеет права передавать свои права по Договору третьим лицам.

4.4. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель может устанавливать по собственному усмотрению дополнительные ограничения при оказании отдельных видов Услуг, в частности Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг лицам, которые используют или намерены использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить Услугу незаконным способом.

4.5. Услуги оказываются в срок, установленный в п. 3.2. настоящей Оферты.

4.6. Услуги по проведению индивидуальной онлайн-консультации считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с момента проведения Исполнителем

консультаций в назначенное время, после проведения консультаций возврат денежных средств не осуществляется.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Услуги оплачиваются в соответствии со стоимостью услуг, установленных Исполнителем на Сайте (данные сведения являются частью Оферты) на условиях полной единовременной (100%) предоплаты, которая производится в полном объеме до начала оказания услуг на банковский счет Исполнителя путем оплаты предоставленного Исполнителем Счета.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком безналичным путем.

5.3. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях.

5.4. Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

6. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

6.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

6.1.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другую дату и (или) время.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. В целях оказания Услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

6.2.2. Требовать предоставления информации и материалов, необходимых для оказания услуг Исполнителем.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Произвести оплату услуг Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой.

6.3.2. В случае получения запроса Исполнителя о предоставлении Заказчиком информации или материалов, необходимых для оказания услуг в рамках настоящей Оферты, предоставить запрашиваемые сведения и документы в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения запроса, в противном случае срок оказания услуг приостанавливается до момента предоставления информации и материалов Заказчиком.

6.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

6.3.4. Соблюдать нормы делового общения во время проведения индивидуальной онлайн-консультации.

6.3.5. Не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию Исполнителя. Под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация, которая была получена одной из Сторон по настоящему Договору. Информация не носит конфиденциального характера, если такая информация заранее определена Сторонами как не носящая конфиденциального характера

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Однократно перенести дату проведения индивидуальной онлайн-консультации при условии предварительного уведомления Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до даты проведения назначенной индивидуальной онлайн-консультации и уважительности причин, в ином случае индивидуальная онлайн-консультация проводится

в назначенное время и при отсутствии Заказчика услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

7.2. В случае разглашения конфиденциальной информации Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его прямой вине, а также не несет ответственность за невозможность пользования информационными площадками, расположенными в сети Интернет, мессенджерами по каким-либо причинам, возникшим не по вине Исполнителя.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена возмещением реального ущерба (упущенная выгода не возмещается), а также в любом случае ограничена ценой услуги.

7.5. Индивидуальные онлайн-консультации содержат личное мнение Исполнителя по рассматриваемым в них вопросам, предоставляются в виде «как есть», содержание индивидуальных онлайн-консультаций может не соответствовать ожиданиям Заказчика, при этом Заказчик имел возможность предварительно уточнить интересующую его информацию.

8. Изменение и расторжение договора, порядок возврата денежных средств

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Заказчик нарушил условия настоящего Договора. Договор прекращает свое действие с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости оказанного им объема услуг. Услуги по проведению индивидуальной онлайн-консультации считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с момента проведения Исполнителем консультации в назначенное время. Заказчик соглашается, что при возврате Исполнителем из подлежащей возврату суммы в любом случае удерживается размер комиссий платежных систем и банков.

8.4. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: e@er39.ru не позднее даты окончания оказания услуг. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то данный вопрос разрешается в порядке урегулирования претензий.

8.5. При наличии оснований для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с банковского счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

8.6. Возврат денежных средств в любом случае означает согласие Исполнителя с односторонним отказом от Договора со стороны Заказчика и влечет автоматическое прекращение обязательств Исполнителя по оказанию услуг, с даты поступления заявления о возврате Исполнитель не обязан оказывать Заказчику какие-либо услуги.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения, военных действий, экономических санкций, наложения органами государственной власти или местного самоуправления ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления сторона обязана уведомить другую сторону.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Нахождение Заказчика в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. Гарантии и предварительные заявления

10.1. Исполнитель не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев при пользовании услугами и оставляет за собой право приостанавливать на время оказание услуг по причинам технологического характера, в том числе связанным с действиями третьих лиц.

10.2. Исполнитель не берет на себя обязательств по обеспечению соответствия содержания услуг целям, для которых они приобретаются Заказчиком.

10.3. Исполнитель не гарантирует надлежащее функционирование (воспроизведение) информационных материалов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания услуг, в среде конкретных аппаратных и программных средств Заказчика.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Публичной Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. В случае разногласий между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров сторон, урегулируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Если иное не предписано действующим законодательством, рассмотрение споров, в том числе в судебном порядке, производится по месту государственной регистрации Исполнителя.

11.2. Любые уведомления по Договору считаются сделанными в надлежащей форме и полученными другой стороной если:

11.2.1. направляются от Исполнителя Заказчику (1) по адресу электронной почты Заказчика с адреса электронной почты Исполнителя – на следующие сутки после отправки электронного сообщения.

11.2.2. направляются от Заказчика в адрес Исполнителя по электронной почте, указанной в конце текста текущей редакции Публичной Оферты – с момента подтверждения приема сообщения со стороны Исполнителя.

11.3 Персональные данные.

11.3.1 Потребляя Услуги, Заказчик как субъект персональных данных предоставляет Исполнителю («оператору») свои персональные данные.

11.3.2. Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Заказчика посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации. Цели сбора, а также основные направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных подробнее изложены в Политике Исполнителя.

11.3.3 Хранение персональных данных в указанных целях может осуществляться в срок до 10 (десяти) лет, если иное не установлено законодательством.

12. Реквизиты Исполнителя

Райзман Екатерина, применяющая специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход”

ИНН: 503133560530

Адрес: Калининградская обл. Гурьевский р-н п. Дорожный пер. Московский д.11

E-mail: e@er39.ru

Номер телефона: +79114633969

Банковские реквизиты:

р/с: 40817810900136741745

Банк Получателя: АО «ТБанк»

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974