

Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг на участие в мероприятии Исполнителя

г. Калининград

«09» июня 2025 г.

Настоящий документ - Публичная оферта - является предложением **Райзман Екатерины, применяющей специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход”** (ИНН: 503133560530) (далее – **«Исполнитель»**), заключить договор возмездного оказания услуг на участие в мероприятии Исполнителя на условиях, содержащихся в публичной оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой.

Оферта адресована любому соответствующему критериям Оферты физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее – **«Заказчик»**). Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) размещена на сайте Исполнителя по адресу: www.eg39.ru (далее – Сайт) и содержит все существенные условия, касающиеся возмездного оказания Исполнителем консультационных услуг, определенных настоящей Офертой.

Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Мероприятие – организованный Исполнителем мастер-класс психологической тематики.

1.2. Исполнитель - Райзман Екатерина, применяющая специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход” (ИНН: 503133560530).

1.3. Заказчик — любое физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, достигшее возраста 18 лет, заключившие с Исполнителем Договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), лицо, производящее акцепт этой Оферты, приобретает статус Заказчика (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). В тексте настоящей Оферты термины «Договор» или «настоящий Договор» означают договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты на условиях настоящей Оферты, при этом также и термины «Оферта» или «настоящая Оферта», относящиеся к моменту после совершения ее акцепта, имеют аналогичное значение. Условия Договора и Оферты едины и неотделимы друг от друга. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента акцепта Оферты Заказчиком.

2.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя принять настоящую Оферту (акцептом Оферты) считается факт поступления от Заказчика полной оплаты услуг на банковский счет Исполнителя. В части непосредственного использования материалов Сайта Оферта считается автоматически акцептованной при любом присутствии посетителя на Сайте.

2.2.1. Вид выбранных Заказчиком услуг определяется на основании проведенного им платежа. Во избежание сомнений, оплата какой-либо услуги (и соответственно, акцепт

данной Оферты применительно к какой-либо услуге) ни при каких условиях не дают Заказчику права требовать оказания иных услуг без дополнительной оплаты.

2.2.2. Вся информация об услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания услуг опубликованы на Сайте Исполнителя и (или) предоставляется Исполнителем Заказчику до момента акцепта Оферты.

2.3. Заказчик согласен, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 2.2 Оферты, является принятием Оферты на изложенных в ней условиях. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем, в том числе составом, содержанием и стоимостью услуг, информацией о квалификации и профессиональной деятельности Исполнителя, Заказчик ознакомлен с исчерпывающей информацией об Исполнителе и его услугах.

2.4. Акцепт Оферты на иных условиях не допускается. Акцепт Оферты не может быть отозван Заказчиком.

2.5. Исполнитель и Заказчик гарантируют свою правоспособность и дееспособность, необходимую для заключения и исполнения Договора.

2.6. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик дает следующие, имеющие существенное для Исполнителя значение заверения, и подтверждает Исполнителю, что:

- содержание Оферты Заказчику понятно, уточнения информации об услугах Исполнителя не требуется, возможность уточнения информации была предоставлена Заказчику;

- Заказчик ознакомился с данной Офертой в полном объеме;

- Заказчик осознает, что услуги оказываются по Калининградскому времени;

- Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Исполнителем;

- Заказчик ознакомлен с тем, что настоящая Оферта является правовым основанием для обработки персональных данных Заказчика, которые он указывает на Сайте Исполнителя, либо при любом последующем контакте с Исполнителем. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящей Оферте.

- Для исключения сомнений, Заказчик, помимо прочего, подтверждает, что дает согласие на отправку ему Исполнителем сообщений и передачу информации любыми способами, в том числе (но не ограничиваясь):

- * отправку email-сообщений;

- * отправку SMS-сообщений;

- * отправку сообщений с помощью мессенджеров;

- * отправку сообщений с помощью социальных сетей;

Заказчик обязуется по запросу Исполнителя предоставить согласие на обработку персональных данных в форме отдельного документа и/или предоставить его посредством специального раздела Сайта.

Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, расположенной на Сайте. В случае отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций на данного Заказчика не распространяется;

2.7. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по участию в мероприятии

Исполнителя, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществить оплату в соответствии со стоимостью услуг, определенной на сайте Исполнителя. Конкретный состав и объем услуг указаны в соответствующем разделе сайта Исполнителя, в данной части положения сайта являются дополнением к настоящей Оферте и частью ее условий.

3.2. Программа мероприятия доводится до Заказчика путем размещения Исполнителем Программы на сайте или в социальных сетях Исполнителя не позднее 1 (одного) дня до начала мероприятия.

3.3. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, носят абонентский характер и обязанность по оплате услуг возникает у Заказчика независимо от того, воспользовался Заказчик правом по посещению мероприятия или нет.

3.4. Детальный состав и объем услуг закреплён на сайте Исполнителя.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Не позднее следующего рабочего дня после полной оплаты услуг Исполнитель посредством электронной почты или онлайн-мессенджера связывается с Заказчиком для подтверждения участия в мероприятии Исполнителя (дата начала оказания услуг).

В случае возникновения технических трудностей, Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на электронную почту Исполнителя по адресу: e@er39.ru.

4.2. Услуги считаются оказанными в полном объеме после начала мероприятия и предоставления возможности присутствия на нем.

Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) дней с даты проведения мероприятия Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

4.3. Заказчик, принимая Оферту, также подтверждает, что уведомлен о том, что вся информация, предоставленная на мероприятии, содержит личное мнение Исполнителя, приглашенных спикеров мероприятия, предоставляется в виде «как есть», содержание и любые иные параметры мероприятия могут не соответствовать ожиданиям Заказчика, при этом Заказчик имел возможность предварительно уточнить интересующую его информацию.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Опубликовать информацию о сроке (времени и дате), продолжительности, месте проведения Мероприятия, правилах проведения Мероприятия, иных условиях проводимого Мероприятия. Информация представляется в публичный доступ посредством публикации на Сайте и (или) в онлайн-мессенджере.

5.1.2. Организовать и провести Мероприятие в соответствии с условиями его проведения.

5.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Проводить фото, аудио и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению.

5.2.2. Разрабатывать, изменять программу Мероприятия, определять количество и состав третьих лиц, привлеченных для участия при проведении Мероприятия, выступающих на Мероприятии без согласования с Заказчиком.

5.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случаях:

- отсутствия свободных мест на Мероприятии;
- наличия признаков инфекции (температура, кашель и другие);
- неоплаты (неполной оплаты) стоимости оказания услуги в установленные сроки.

5.2.4. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом.

5.2.5. Удалить с мероприятия Заказчика в случае нарушения им обязанностей, предусмотренных п. 5.3.1.-5.3.8., 5.5. настоящей оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно произвести оплату предоставленных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.3.3. Нести ответственность по возмещению стоимости имущества в месте проведения Мероприятия, которому причинен вред действиями Заказчика.

5.3.4. Соблюдать требование нормативно-правовых актов, связанных с мероприятиями по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

5.3.5. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

5.3.6. Самостоятельно отслеживать актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте.

5.3.7. Соблюдать тишину и не препятствовать проведению мероприятия.

5.3.8. Самостоятельно отслеживать точный график и содержание Мероприятия, Программу Мероприятия, выкладываемых в социальных сетях Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Оферты.

5.5. Заказчик не вправе рекламировать как свои товары и услуги, так и третьих лиц.

5.6. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другую дату и (или) время.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Услуги оплачиваются в соответствии со стоимостью, установленной на сайте Исполнителя (данные сведения являются частью Оферты), на условиях полной единовременной 100% предоплаты, которая производится в полном объеме до начала получения услуги на банковский счет Исполнителя с помощью платежной платформы через сайт Исполнителя и (или) путем выставления Счета.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком безналичным путем.

6.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях.

6.4. Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему в полном объеме, если не будет расторгнут досрочно одной из Сторон или обеими Сторонами

по соглашению друг с другом.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Заказчик нарушил условия настоящего Договора. Договор прекращает свое действие с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику.

7.4. Неявка Заказчика на Мероприятия признается односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора и влечет за собой его расторжение. Стоимость Услуг в данном случае Заказчику не возвращается.

7.5. Заказчик, принявший решение об отказе в участии в Мероприятии, имеет право получить возврат уплаченной стоимости услуг с учетом нижеследующего:

7.5.1. В случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок не менее чем 10 (десять) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 100 % от суммы, уплаченной Заказчиком.

7.5.2. В случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем 10 (десять) календарных дней, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 50% от суммы, уплаченной Заказчиком.

7.5.3. В случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 30% от суммы, уплаченной Заказчиком.

7.5.4. В случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем за 3 (три) календарных дня до начала Мероприятия, как и в случае не уведомления об отказе от участия в Мероприятии, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Исполнителем.

7.6. Заявление на возврат денежных средств направляется на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Оферты с указанием реквизитов Заказчика, на которые следует перечислить денежные средства.

7.7. При наличии оснований для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

7.8. Возврат денежных средств в любом случае означает согласие Исполнителя с односторонним отказом от Договора со стороны Заказчика и влечет автоматическое прекращение обязательств Исполнителя по оказанию услуг, с даты поступления заявления о возврате Исполнитель не обязан оказывать Заказчику какие-либо услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что

влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик осознает и подтверждает, что любые полученные от Исполнителя информация, документы, файлы, материалы, хоть и не являющиеся объектами интеллектуальной собственности, являются конфиденциальной информацией Исполнителя и не подлежат разглашению третьим лицам или любой передаче/распространению, кроме случаев, когда это прямо разрешено законом или Исполнителем.

8.6. В случае нарушения исключительных прав Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в случае распространения любых материалов Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.7. В случае разглашения конфиденциальной информации Исполнителя, не являющейся объектом интеллектуальной собственности, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.8. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена возмещением реального ущерба (упущенная выгода не возмещается), а также в любом случае ограничена ценой услуги.

8.9. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика на мероприятии. Заказчик самостоятельно оценивает свои психологические и физические возможности для участия в мероприятии.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения, военных действий, экономических санкций, наложения органами государственной власти или местного самоуправления ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления сторона обязана уведомить другую сторону.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Нахождение Заказчика в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем мирных переговоров. Устанавливается обязательный претензионный порядок разрешения споров: до обращения в судебные органы Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию.

10.2. Претензия должна быть рассмотрена в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения другой Стороной. Сторона, получившая претензию, обязана в вышеуказанный срок предоставить стороне, направившей претензию, ответ.

10.3. При истечении срока, установленного в п. 10.2. настоящей оферты, отсутствии ответа на претензию, не достижении согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Публичной Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. В случае разногласий между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров сторон, урегулируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Если иное не предписано действующим законодательством, рассмотрение споров, в том числе в судебном порядке, производится по месту государственной регистрации Исполнителя.

11.2. Любые уведомления по Договору считаются сделанными в надлежащей форме и полученными другой стороной если:

11.2.1. направляются от Исполнителя Заказчику (1) по адресу электронной почты Заказчика с адреса электронной почты Исполнителя – на следующие сутки после отправки электронного сообщения.

11.2.2. направляются от Заказчика в адрес Исполнителя по электронной почте, указанной в конце текста текущей редакции Публичной Оферты – с момента подтверждения приема сообщения со стороны Исполнителя.

11.3 Персональные данные.

11.3.1 Потребляя Услуги, Заказчик как субъект персональных данных предоставляет Исполнителю («оператору») свои персональные данные.

11.3.2. Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Заказчика посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации. Цели сбора, а также основные направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных подробнее изложены в Политике Исполнителя.

11.3.3 Хранение персональных данных в указанных целях может осуществляться в срок до 10 (десяти) лет, если иное не установлено законодательством.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Райзман Екатерина, применяющая специальный налоговый режим “налог на профессиональный доход”

ИНН: 503133560530

Адрес: Калининградская обл. Гурьевский р-н п. Дорожный пер. Московский д.11

E-mail: e@er39.ru

Номер телефона: +79114633969

Банковские реквизиты:

р/с: 40817810940106701899

р/с: 40817810900136741745

Банк Получателя: АО «ТБанк»

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974